

توظيف أعضاء هيئة التدريس للتعلم الإلكتروني (Blackboard) من وجهة نظر الطلاب والطالبات في جامعة

الأمير سطاتم بن عبد العزيز

أ.م.د. ماجد علي مبارك الشريدة

كلية التربية بوادي الدواسر/ جامعة الأمير سطاتم بن عبد العزيز/ المملكة العربية السعودية

**Employing faculty members for e-learning (Blackboard) from the perspective of students at Prince Sattam bin Abdulaziz University**

**Ass. Prof. Dr. Majed Ali Mubarak Al Sharida**

**Faculty of Education in Wadi Al-Dawasir\ Prince Sattam bin Abdulaziz University\ Kingdom of Saudi Arabia**

m.alsharidah@psau.edu.sa

## ABSTRACT

The study aims to identify the extent Blackboard system is used by the Faculty of Education from the perspective of male and female students at Prince Sattam bin Abdulaziz University in Wadi Al-Dawasir during the first semester of the academic year 2018-19. The SA students were divided into two groups based on their level of study. It also identifies the availability of equipment that supports the use of the system (Blackboard) in the classrooms. The sample consist of 286 male and female students. A questionnaire was used to answer the study questions.

The results revealed that the availability of equipment supporting the use of e-learning (blackboard) within the college is average. Also, the study found that the faculty members used e-learning (blackboard) in the educational process in the college between the middle and low levels. There are statistically significant differences at the level of ( $\alpha = 0.05$ ) between gender and the availability of equipment to support e-learning for male college and there are no statistically significant differences at the level ( $\alpha = 0.05$ ) between gender, subject and level of study and the use of e-learning (blackboard) in the educational process in the college. The results were discussed and recommendations were made based on the results.

**Keywords:** e-learning , Blackboard , Faculty of Education

## المخلص

رمت الدراسة الحالية إلى التعرف على مدى توظيف أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية لنظام (Blackboard) في العملية التعليمية من وجهة نظر الطلاب والطالبات بجامعة الأمير سطاتم بن عبد العزيز. وكذلك التعرف على مستوى توافر التجهيزات التي تدعم استخدام نظام (Blackboard) في القاعات الدراسية بكلية التربية. وقد استخدم المنهج الوصفي، وتكونت عينة الدراسة من (286) طالباً وطالبة. واستخدمت الدراسة الاستبانة للإجابة عن أسئلة الدراسة التي وُزعت في الفصل الدراسي الأول للعام الجامعي 1439-1440هـ. وكانت من أبرز نتائج الدراسة أن الأجهزة الداعمة لاستخدام التعليم الإلكتروني (البلاك بورد) متوافرة داخل الكلية بدرجة متوسطة، وأن توظيف أعضاء هيئة التدريس لنظام التعليم الإلكتروني (البلاك بورد) في العملية التعليمية بالكلية ما بين الدرجة المتوسطة والمنخفضة.

وتوصلت الدراسة إلى وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى ( $\alpha = 0,05$ ) بين نوع الجنس ودرجة توافر الأجهزة اللازمة لدعم التعليم الإلكتروني (البلاك بورد) داخل الكلية والقاعات لمصلحة الذكور. وتوصلت إلى أنه لا يوجد فروق دالة إحصائية بين نوع الجنس والتخصص ومستوى الدراسة واستجابة أفراد العينة نحو توظيف أعضاء هيئة التدريس للتعليم الإلكتروني (البلاك بورد) في العملية التعليمية. وفي ضوء النتائج قدمت الدراسة مجموعة من التوصيات والمقترحات.

**الكلمات المفتاحية:** التعليم الإلكتروني، البلاك بورد، مهارات معلمي قبل الخدمة.

## المقدمة:

يتميز عالمنا المعاصر حالياً بالتطورات السريعة والمستمرة في مجال المعرفة العلمية والتقنية الحديثة، وبلغت تلك التقنية شأنًا لم يكن يتخيله الإنسان من قبل، وظهر ذلك جلياً في ظهور مفاهيم جديدة في عالم التعليم مثل: التعليم بالإنترنت، والتعليم الإلكتروني، والجامعة الافتراضية، ونظام التعليم البلاك بورد (Blackboard)، وغيرها من الوسائط الإلكترونية التي تساعد المتعلم على التعلم، ولذا فقد جاء الوقت الذي يجب علينا أن نتحرر من التعليم التقليدي، وأن نعمل لإعادة تعليم أبنائنا في إطار التعليم العلمي المتطور القائم على الإبداع والابتكار والفهم والبحث عن المعلومة بالأساليب العلمية، والوسائل المتطورة تكنولوجياً في إطار تعليم إلكتروني حديث قائم على التقنيات التكنولوجية الحديثة.

والتقنيات الحديثة والثورة المعلوماتية جعلت من الضروري اتخاذ القرارات السليمة لمواكبة هذه التطورات السريعة لمتطلبات الحياة، ولهذا فإن معظم المجالات بفروعها تعمل لاقتناء التقنية والتعامل معها للنهوض بمستوى متقدم من التطور في مجال عملها خصوصاً مجال التعليم الذي يعد من أهم المجالات التي يجب أن تعتنى بدمج التقنية في بيئتها التعليمية، ولهذا فمن الضروري مواكبة الثورة المعلوماتية في التقنيات الحديثة خصوصاً في مجال التعليم ودمج التقنية في البيئات التعليمية (الشهري 2015م).

وأصبحت تقنية المعلومات مثل أجهزة الحاسوب، وشبكة الإنترنت، والوسائط المتعددة، وبيئات التعلم الإلكترونية أفضل الوسائل التعليمية التي توفر بيئة تفاعلية مشوقة. وهذا ما أكدته دراسة الحوامدة (2010م)، إذ تكمن قوة النظم الإلكترونية والتطبيقات والبرمجيات التكنولوجية الحديثة في قدرتها على الربط بين الطلاب عبر المسافات البعيدة، وبين المصادر المعلوماتية المتباينة، فاستخدام هذه التكنولوجيا يزيد من فرص التعليم، ويجذب اهتمام الطلاب ويحثهم على تبادل الآراء والخبرات، ويمتد بها إلى مدى أبعد من نطاق المدارس والجامعات، وهذا ما عرف باسم التعليم الإلكتروني.

وتوظيف التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية يجعل الطالب محور العملية التعليمية، فيكون له إسهام كبير في المناقشة والبحث والتفكير، فقد أشار شباط (2009م) أن التعليم الإلكتروني وسيلة فعالة، وذات أثر إيجابي في تنمية مهارات التفكير العليا عند المتعلمين، وخصوصاً مهارات التفكير الإبداعي، ولربط العلوم النظرية بتطبيقاتها العملية، وتطوير مهارات استنباط الحلول، وربط النماذج الذهنية بالعالم الحقيقي، واستكشاف المفاهيم والمبادئ بالتفاعل معها لتنمية القدرات العقلية، وفتح أبواب لاكتساب خبرات جديدة، أو تطوير فكرة ما وتوظيفها والاستفادة منها.

وتبعاً لتلك التطورات شهدت مؤسسات التعليم العالي في المملكة نقلة نوعية وإقبالاً متزايداً من الطلاب، وأصبح تطوير العملية التعليمية مطلباً ملحاً في ظل التطورات الحديثة في تكنولوجيا الاتصالات، وبات الطالب الجامعي اليوم أكثر انفتاحاً على ثورة التقنية ومصادر المعلومات، الأمر الذي يحتم التحول من النمط التقليدي في التعليم إلى التوجه لتفعيل نمط تعليمي يتسم بالمرونة والكفاءة والفعالية وهو التعليم الإلكتروني (شعيب، 2014م).

ومن هذا المنطلق سعت وزارة التعليم بالمملكة العربية السعودية اليوم نحو دمج التعليم الإلكتروني في التعليم، وإلى توظيف التعليم الإلكتروني بشكل واسع، وذلك بما يتحقق مع رؤية المملكة 2030م، فأطلقت وزارة التعليم عدة مبادرات تطويرية تتوافق مع خطة المملكة للتحول الوطني؛ فكان من أبرز المبادرات التحول نحو التعليم الرقمي لدعم تقدم الطالب والمعلم وتحسين البيئة التعليمية المحفزة للإبداع والابتكار (برنامج التحول الوطني 2020م، 2016م). وهذا يتطلب جهوداً كبيرة على مستوى توافر التقنيات التعليمية، وجاهزية البيئة التعليمية، والاستعداد للاستخدام من المعلم والمتعلم؛ لذا ذكر مصيلحي وآخرون (2007م) أن دمج التعليم الإلكتروني في التعليم الجامعي يستوجب توفير بيئة تعليمية إلكترونية، وتشكيل فريق عمل متنوع الخبرات يتعاونون بينهم، ودعمًا فنيًا عالي المستوى.

وتعد برمجيات أنظمة إدارة التعلم ("LMS" Learning Management Systems) الخاصة بمجال التعليم الإلكتروني في المؤسسات التعليمية وتدريب المتعلمين عليها عنصراً محفزاً ومهماً لكل من المعلم والمتعلم؛ لاستخدام شبكة الإنترنت في العملية التعليمية، وتوفر هذه الأنظمة بيئة تعليمية ذاتية تمكن المتعلم من التفاعل بصورة إيجابية مع المادة العلمية (شعيب، 2014م).

ومن أهم أنظمة التعليم الإلكتروني نظام البلاك بورد (Blackboard)، وهو نظام لإدارة التعلم على الإنترنت مصمم لمساعدة المدرسين والطلاب على التفاعل في المحاضرات المقدمة بالإنترنت أو استخدام المواد الدراسية على الإنترنت، إضافة إلى النشاطات المكتملة للتدريس الصفّي العاديّ وجهاً لوجه، ويساعد البلاك بورد المدرسين على تقديم مواد المقررات الدراسية ومنتديات الحوار والدرشة والامتحانات القصيرة على الإنترنت، إضافة إلى الموارد الأكاديمية وغيرها كثير (المنهراوي، 2015م، 100).

ويعدُّ نظام إدارة التعليم الإلكتروني البلاك بورد من أقوى أنظمة إدارة التعليم الإلكترونية، إذ تستخدمه أكثر من 3600 مؤسسة تعليمية على مستوى العالم في تقديم خدمات تعليمية للطلاب والمعلم من شأنها تيسير إدارة العملية التعليمية، وهو أحد أنظمة إدارة التعليم الإلكتروني المعتمدة في الجامعات السعودية. (شعيب، 2014م)، وتفعيل استخدام هذا النظام يعدُّ هدفاً محورياً لجامعة الأمير سطاتم بن عبد العزيز؛ وإذ إن عضو هيئة التدريس هو أحد أهم أركان منظومة التعليم الجامعي والمؤثر فيها، لكونه يمثل العمود الفقري في تقدم الجامعة وتحمل أعبائها، وهو العامل الأساس في تحقيق أهدافها، فقد جاءت هذه الدراسة لتكشف مدى توظيف أعضاء هيئة التدريس التعلّم الإلكتروني من وجهة نظر الطلاب والطالبات بجامعة الأمير سطاتم بن عبد العزيز. فاعتمدت جامعة الأمير سطاتم بن عبد العزيز خطة مُحكمة للتعليم الإلكتروني، ترمي إلى إتاحة مثل هذا النوع من التعليم للجميع لمواكبة التطورات الجارية في المؤسسات التعليمية في العالم، وذلك لما للتعليم الإلكتروني من أثر فعال في تحسين بيئة التعليم ومخرجاته، فقد أنشئت عمادة تقنية المعلومات والتعليم عن بعد لئناط بها تنفيذ خطة الجامعة للتعليم الإلكتروني (عمادة تقنية المعلومات والتعليم عن بعد بجامعة الأمير سطاتم بن عبد العزيز، 2018م).

#### مشكلة الدراسة:

يوفر نظام التعليم الإلكتروني مصادر تعلم مختلفة، ويتيح للمتعلّم التفاعل الإيجابي مع أقرانه ومعلميه في جميع مستويات العملية التعليمية بوسائل الاتصال المتوفرة، ويسمح باستخدام إستراتيجيات تعليم متنوعة تتناسب مع خصائص المتعلم وتحقق أهداف التعلّم (الوشاحي وعمار، 2013م)؛ لذا أكد العبدالكريم (2015م) أن توظيف التعليم الإلكتروني لإسهامه في جودة التعليم فقد أصبح من الضروري دمجّه بالعملية التعليمية. وفي دراسة الحسين (2015م)، وشعيب (2014م)، وهارون (2015م) التي أشارت إلى أن نظام البلاك بورد يؤثر في ارتفاع تحصيل الطلبة. ويشير الجراح (2011م) أن نظام إدارة التعليم الإلكتروني بلاك بورد (Blackboard) قد ساعد على تسهيل عملية التعلّم لدى الطلاب، وزيادة مشاركتهم الصفية ومن ثم زيادة في تحصيلهم، وسهل عملية التدريس وساعد على توفير فرص تعليمية عن بعد للراغبين. وفي دراسة اليوسف (2018م) التي كان من أبرز نتائجها وجود أثر دال احصائياً لاستخدام إستراتيجية التعلّم التعاوني الإلكتروني في تنمية مستوى التحصيل المعرفي لدى طلاب في المجموعة التجريبية لمصلحة التطبيق البعدي.

من أجل هذا سعت جامعة الأمير سطاتم بن عبد العزيز إلى دعم التعليم الإلكتروني للبرامج التعليمية المختلفة في العملية التعليمية مثل (Blackboard) بكل كليات الجامعة وتوظيفه، وذلك في إطار التوجه الإستراتيجي لمؤسسات التعليم العالي السعودية نحو تفعيل التعليم الإلكتروني، وبالرغم من الجهود الملموسة والاهتمام الملحوظ بالتعليم الإلكتروني بالجامعة فإن ذلك يتطلب المتابعة والتقييم المستمر لمختلف المحاور المتعلقة بالتعليم الإلكتروني والإعلان عنها، ولعل أهمها هو تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس، ومدى اهتمامهم بتوظيف نظام التعليم الإلكتروني (البلاك بورد)، وذلك من أجل التحسين والتطوير المستمر للأداء.

فكان لا بد من الوقوف على الواقع من جهة نظر المستفيدين، وهم الطلاب لتقييم مدى استخدام أعضاء هيئة التدريس للنظام، وهذا يتماشى مع دراسة الجاسر (2018م) التي أوصت بضرورة إجراء بحوث للوقوف على واقع استخدام التعليم المدمج في العملية التعليمية للتقنيات أكثر حداثة. ودراسة المطيري (2017م) التي أكدت ضرورة إجراء دراسات عن مدى توظيف أعضاء هيئة التدريس للتعليم الإلكتروني في جامعات ومستويات دراسة أخرى، فربما تكون النتائج مختلفة.

**أسئلة الدراسة:**

- ما مستوى التجهيزات التي تدعم استخدام نظام (Blackboard) في القاعات الدراسية بكلية التربية من وجهة نظر الطلاب؟
- ما مدى توظيف أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية لنظام (Blackboard) في العملية التعليمية من وجهة نظر الطلاب؟
- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ( $\alpha = 0,05$ ) بين إجابات الطلاب في مستوى التوافق تعزى إلى نوع الجنس؟
- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ( $\alpha = 0,05$ ) بين إجابات الطلاب في مستوى توظيف أعضاء هيئة التدريس لنظام التعليم الإلكتروني (البلاك بورد) في العملية التعليمية تعزى إلى نوع الجنس؟
- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ( $\alpha = 0,05$ ) بين إجابات الطلاب في مستوى توظيف أعضاء هيئة التدريس لنظام التعليم الإلكتروني (البلاك بورد) في العملية التعليمية تعزى إلى التخصص؟
- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ( $\alpha = 0,05$ ) بين إجابات الطلاب في مستوى توظيف أعضاء هيئة التدريس لنظام التعليم الإلكتروني (البلاك بورد) في العملية التعليمية تعزى إلى المستوى الدراسي؟

**أهداف الدراسة:**

- ترمي هذه الدراسة لتعرف:
- مدى توظيف أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية لنظام (Blackboard) في العملية التعليمية.
- مستوى التجهيزات التي تدعم استخدام نظام (Blackboard) في القاعات الدراسية بكلية التربية.
- أثر بعض المتغيرات مثل نوع الجنس والتخصص والمستوى الدراسي في استجابة أفراد عينة الدراسة في مدى توظيف أعضاء هيئة التدريس لنظام (Blackboard) في العملية التعليمية.

**أهمية الدراسة:**

تأتي أهمية هذه الدراسة محاولة لمعرفة واقع دمج التعليم الإلكتروني نظام (Blackboard) في العملية التعليمية في المرحلة الجامعية من وجهة نظر المستفيد (الطلاب) لأنه محور العملية التعليمية. وهو ما يسهم في تقديم تغذية راجعة لمتخذي القرار على مستوى الكلية والجامعة في معرفة واقع توظيف نظام (Blackboard) ومستواه في الجامعة للوصول إلى مستوى عالٍ في التوظيف، وهذا يحقق رؤية المملكة 2030م. ومن ثم تأتي هذه الدراسة مساهمة للتقدم التقني الذي نشهده التعليم الإلكتروني الذي تنادي به وزارة التعليم. وتظهر أهمية هذه الدراسة بإبراز أهم الممارسات لأعضاء هيئة التدريس في توظيف نظام (Blackboard) في العملية التعليمية لمؤسسات التعليم ومراكز تطوير الأمر الذي يتيح تطوير هذه المهارات وتشجيعها.

**مصطلحات الدراسة:**

التعليم الإلكتروني: نمط تعليمي تفاعلي يركز على المتعلم، ويعتمد على تصميم بيئة التعلم بشكل يبسر التعليم، باستخدام الوسائط الإلكترونية المتعددة لتقديم مواد وبرامج معينة للمتعلمين، تحقق أهدافاً تعليمية، سواء داخل المؤسسة التعليمية أو خارجها (مصيلحي وآخرون، 2007م).

ويعرف إجرائياً في هذه الدراسة: بأنه استخدام وسائط إلكترونية متعددة يقوم عضو هيئة التدريس بشكل متزامن أو غير متزامن من خلالها بتقديم المحاضرات والتمارين والنقاشات وإجراء اختبارات وتصحيحها للطلاب، ويلتزم الطلاب بحضور المحاضرات في الكلية.

البلاك بورد (Blackboard): هو نظام إلكتروني لإدارة وتوثيق وتتبع والإبلاغ عن سير المقررات الدراسية أو البرامج التدريبية للطلاب أو المتدربين، وتوفير إمكانية التعليم والتدريب التعاوني، وإتاحة المشاركة والتواصل بين المشاركين والأستاذ أو المدرب وإدارة كامل العملية التعليمية إلكترونياً (السلوم، 2011م).

**حدود الدراسة:**

تتمثل حدود الدراسة في:

الحدود البشرية: اقتصرت الدراسة الحالية على عينة من طلاب كلية التربية وطالباتها بقسمي الدراسات الإسلامية والتربية الخاصة بوادي الدواسر، جامعة الأمير سطاتم بن عبد العزيز.

الحدود الزمنية: أجريت هذه الدراسة خلال الفصل الدراسي الأول للعام الجامعي 1439-1440هـ.

الحدود الموضوعية: اقتصرت الدراسة الحالية على بحث مدى توظيف أعضاء هيئة التدريس التعليم الإلكتروني بنظام (Blackboard) في العملية التعليمية من وجهة نظر الطلاب والطالبات.

**الإطار النظري:**

في هذا السياق تُعرض ماهية (البلاك بورد)، وأهميته، ومميزاته، والوظائف التي يقدمها، والحديث عن نظام البلاك بورد بجامعة الأمير سطاتم بن عبد العزيز.

**(أولاً) ماهية البلاك بورد، وأهميته، ومميزاته**

لم يعد الهدف التعليمي في هذا العصر هو إكساب المتعلم المعلومات والمعرفة فقط، وإنما تعداه إلى ضرورة إكساب المتعلم المهارات والقدرات والاعتماد على التعليم الذاتي (الشهران، 2014م)، لذا ذكر سعادة والسرطاوي (2003م) أن بانتشار استخدام الحاسوب بشكل واسع والاستفادة من خدمات الإنترنت فُرضت على المعلم مهاماً جديدة تتماشى مع التقدم العلمي والتكنولوجي الكبير، ومع مطالب الثورة المعلوماتية والاتصالات من جهة أخرى، إذ تعلم المعلم على القيام بمهام ووظائف ذات نمط إشرافي واستشاري وتعاوني فهو المخطط للمواقف التعليمية والمصمم للدروس التي ستقدم بأدوات مختلفة للتعليم الإلكتروني.

وتتنقسم أنظمة إدارة التعليم الإلكتروني وفقاً للمصدر إلى:

1- أنظمة إدارة التعليم الإلكتروني مفتوحة المصدر التي تستخدم مجاناً، ومن هذه الأنظمة ما يأتي: Moodle, OLATK, ILIS, KEWL.

2- أنظمة إدارة التعلم الإلكتروني مغلقة المصدر أو التجارية وأمثلة هذه الأنظمة ما يأتي: Blackboard, SAP, Apex Learning. (مزروع، ومخولف، 2013م).

ويعد نظام إدارة التعلم من أشهر تطبيقات نظام التعليم الإلكتروني، وهو نظام تجاري من شركة بلاك بورد (Blackboard) للخدمات التعليمية المباشرة بواشنطن، ويتميز بقوته قياساً بالأنظمة الأخرى؛ فقد قدم هذا النظام فرصاً تعليمية متنوعة بكسر جميع الحواجز والعوائق التي تواجه المؤسسات التعليمية والمتعلمين، وساعد النظام كثيراً من المؤسسات التعليمية في نشر التعليم بقوة من طريق الإنترنت، ويمتاز بالمرونة وقابليته للتطوير والتوسع (المنهراوي، 2015م).

وأنجبت مؤسسة بلاك بورد للخدمات التعليمية التي تأسست عام 1997م هذا النظام الذي يوفر عدداً من الخيارات للمتعلم، ويدعم عدداً من اللغات منها العربية، ويدعم كثيراً من صيغ الملفات الشائعة مثل MS WordK وملفات Pdf ودُمج نظام البلاك بورد بنظام الويب سي تي WebCT لينتج عن ذلك نظام البلاك بورد (9) (الشهري، 2018م).

ويتميز نظام البلاك بورد بمميزات كثيرة منها ذكرها Tekinarslan (2009)

- سهولة الوصول: إذ يسمح للمستخدم التواصل مع المعلم، والتفاعل مع المحتوى الدراسي بالربط مع الإنترنت في أي وقت ومن أي مكان، وبإمكان الطالب مراجعة المادة الدراسية، والمحاضرات، والواجبات، ويمكنه إرسال واجباته، وما يطلب منه من مشروعات.
- توفير تغذية راجعة مستمرة: إذ يمكن تزويد الطالب بنتائج اختبارات، ويمكنه طرح استفسارات باستخدام لوحة المناقشات أو البريد الإلكتروني.

- تحسين عملية الاتصال وتسهيلها: فيُسمح للطالب بالتواصل مع المعلم ومع زملائه من خلال لوحة المناقشات، والمنتديات، والبريد الإلكتروني.

### الوظائف التي يقدمها نظام (البلاك بورد)

في هذا الإطار يجري التطرق إلى الوظائف والأدوات التي يقدمها نظام إدارة التعليم الإلكتروني (البلاك بورد) عبر بوابة التعليم الإلكتروني في صفحة المقررات الدراسية لجامعة الأمير سطاتم بن عبد العزيز، وهي:

#### 1. مكونات الصفحة الرئيسية

حسب ما ذكر في الصفحة الرئيسية لنظام البلاك بورد (2018م) تتكون الشاشة الرئيسية من رسائل الإعلام التي يقدمها المعلم لطلابه، والمهام التي يكلفهم بها، والعناصر المطلوب الانتباه لها التي قد تتضمن الواجبات التي قام الطلاب برفعها وتحتاج إلى تقييم، ويمكن لعضو هيئة التدريس إضافة ما يحتاج إلى عرضه بإضافة وحدة نمطية للمقرر الدراسي.

#### الصفحة الرئيسية

The screenshot displays the Blackboard interface. At the top, there are two main navigation areas: 'إضافة وحدة نمطية للمقرر الدراسي' (Add a course unit) and 'تخصيص الصفحة' (Customize page). Below these, there are several sections: 'رسائل الإعلام الخاصة بي' (My personal communications), 'ما الجديد' (What's new), and 'عناصر مطلوب الانتباه إليها' (Elements to pay attention to). Each section contains a list of items with details like dates and update times. The 'المهام' (Tasks) section on the left shows a list of tasks with their completion status and due dates.

شكل (1) مكونات الشاشة الرئيسية لنظام إدارة التعليم الإلكتروني (البلاك بورد)

### القوائم الجانبية

- منطقة المحتوى: ومنها يستطيع عضو هيئة التدريس إضافة محتوى للمقرر بصيغ مختلفة على شكل ملفات نصية أو فيديو أو صور.
- منطقة الواجبات: وفيها تعمل واجبات للطلاب، ويستطيع عضو هيئة التدريس تحديد درجة الواجب، وعدد المحاولات المتاحة للطلاب في رفع الواجب.

The screenshot shows the side navigation menu of the Blackboard system. It features a dark background with white text. The menu items are: 'الصفحة الرئيسية' (Home), 'المحتوى' (Content), and 'الواجبات' (Assignments). Below the menu, there is a horizontal bar with several buttons: 'إشياء المحتوى' (Content items), 'التقييمات' (Assessments), 'الأدوات' (Tools), 'محتوى الشركاء' (Partner content), and 'اكتشاف المحتوى' (Discover content).

شكل (2) مكونات الشاشة الرئيسية لفتح منطقة المحتوى لنظام إدارة التعليم الإلكتروني (البلاك بورد)

**لوحة المناقشات:** ومنها يستطيع عضو هيئة التدريس عمل مناقشات للطلاب فرادى أو مجموعات من خلال المنتديات التي تضم كل الطلاب المسجلين بالمقرر.

**رسائل الإعلام:** ومنها يمكن عمل إعلانات ورفعها للطلاب، وتحديد موعد عرضها.  
**البريد الإلكتروني:** يمكن به إرسال رسائل عبر البريد الإلكتروني الجامعي للطلاب.



### شكل (3) مكونات الشاشة الرئيسية لفتح منطقة لوحة المناقشات لنظام إدارة التعليم الإلكتروني (البلاك بورد)

الفصل الافتراضي Virtual Classroom: ترمز هذه التسمية إلى نظام الاجتماعات على الشبكة المستخدمة بالنظام، ويتيح هذا النظام للطلاب أن يتحاور مع زملائه وعضو هيئة التدريس فيما يشبه الفصل الافتراضي من لوحة الحوار Chat Panel وهي: خانة تمكن الطالب من كتابة ما يشاء بلوحة المفاتيح ليراه كل من يتصل بنظام الاجتماعات في هذا الوقت. وتتيح لوحة رسومية أشبه ما تكون بالسيورة البيضاء، وتنقل النص، أو الصور والرسومات وعرضها على الطلاب، أو عضو هيئة التدريس. ويقدم نظام إدارة التعليم الإلكتروني (البلاك بورد) في القوائم الجانبية روابط بالموقع لإدارة المقررات الدراسية، وتتضمن: أدوات المقرر الدراسي، والتقييم، ومركز التقديرات الذي يمكن منه متابعة الواجبات وإدخال درجات الاختبارات.



### شكل (4) مكونات إدارة المقررات الدراسية لنظام إدارة التعليم الإلكتروني (البلاك بورد)

الدراسات السابقة:

دراسات تركز على واقع توظيف التعليم الإلكتروني:

أوضحت دراسة الجاسر (2018م) التي ترمي إلى معرفة واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية جامعة الأمير سطاتم بن عبد العزيز للتعليم المدمج، ومدى مشاركة أعضاء هيئة التدريس في دورات تدريبية سابقة، وتكونت عينة الدراسة من 59

عضو هيئة تدريس في شطر الطالبات، واستخدم المنهج الوصفي، وكانت من أهم نتائج الدراسة أن استخدام أعضاء هيئة التدريس للتعليم المدمج جاء بمتوسط (3.10)، وتوصلت الدراسة أن (81%) من عينة الدراسة سبق لهم الالتحاق بدورات تدريبية في مجال استخدام التعليم المدمج.

وفي دراسة حمد (2018م) التي رمت إلى معرفة درجة استخدام أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية أدوات التعلم الإلكتروني في التعليم واتجاهاتهم نحوه، وتكونت عينة الدراسة من 50 عضو هيئة تدريس، واستخدمت الاستبانة وبطاقة الملاحظة، كان من أهم نتائج الدراسة أن نسبة 86% من أعضاء هيئة التدريس يستخدمون بعض أدوات التعلم الإلكتروني في التدريس، و76% من عينة لدراسة لا يستخدمون الويكي.

ورمت دراسة الزبون والرواحنة (2018م) إلى معرفة درجة امتلاك أعضاء هيئة التدريس في الجامعة الأردنية مهارات استخدام أدوات التعليم الإلكتروني وعلاقتها ببعض المتغيرات، وتكونت عينة الدراسة من (100) عضو هيئة تدريس، وأظهرت النتائج أن امتلاك أعضاء هيئة التدريس في الجامعة الأردنية لمهارات استخدام أدوات التعليم الإلكتروني كانت بدرجة متوسطة، ومن أهمها استخدام الحاسوب والإنترنت، ثم المتعلقة باستخدام أدوات التعليم الإلكتروني. وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الدرجة الكلية بين أفراد العينة تعزى إلى متغيري الجنس والخبرة. وأظهرت الدراسة أن امتلاك أعضاء هيئة التدريس في الكليات العلمية والطبية مهارات استخدام أدوات التعليم الإلكتروني كان أعلى مقارنةً بالكليات الإنسانية.

وفي دراسة سطوطاح (2017م) بالجزائر التي رمت إلى معرفة واقع توظيف التقنيات في التعليم الجامعي، وتحديد الصعوبات التي تعيق توظيف التقنيات بجامعة عنابة القطب الجامعي البوني، فقد استخدم المنهج الوصفي، وتكونت عينة الدراسة من (31) أستاذًا جامعيًا و(60) طالبًا من الجامعة، وكان من أبرز النتائج أن مستوى توظيف التقنيات التعليمية في العملية التعليمية متدنٍ من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلاب وخصوصًا في برامج الحاسب الآلي.

ورمت دراسة وحشة (2017م) إلى الكشف عن درجة استخدام التعليم الإلكتروني في تدريس مواد اللغة العربية لطلبة جامعة نجران في المملكة العربية السعودية من وجهة نظرهم، فوزعت 270 استبانة على الطلاب والطالبات، وكان من أبرز النتائج أن استخدامهم التعليم الإلكتروني في تدريس مواد اللغة العربية كان بدرجة متوسط (3.47)، وأن استخدام أعضاء هيئة التدريس للتعليم الإلكتروني كان بمتوسط (3.58). وأشارت الدراسة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين درجة استخدام التعليم الإلكتروني في تدريس مواد اللغة العربية بجامعة نجران تعزى إلى الجنس والسنة الدراسية والمعدل التراكمي.

وفي دراسة الشرهان (2014م) التي سعت لمعرفة مدى توظيف أعضاء هيئة التدريس للتعليم الإلكتروني في قسم تقنيات التعليم بكلية التربية في جامعة الملك سعود، واستخدمت الاستبانة، ووزعت على عينة من أعضاء هيئة التدريس بطريقة عشوائية عددهم (9) أعضاء من هيئة التدريس بالقسم من أصل 13. وأظهرت النتائج أن عينة الدراسة قد اتفقت على توظيف التعليم الإلكتروني في استخدام البريد الإلكتروني وبرامج العروض التقديمية، والتصفح عبر شبكة الإنترنت، ونجد أن أكثر من نصف عينة الدراسة قد استخدمت شبكة الإنترنت في مجال البحث والتعليم، وحصلت الفقرة التي تنص على استخدام مؤتمرات الفيديو في مجال التعليم الإلكتروني وهي (11%) على أقل نسبة.

#### دراسات تركز على واقع توظيف (Blackboard) في العملية التعليمية:

دراسة الشهري (2018م) التي رمت إلى تعرف واقع استخدام الطلاب معلمي اللغة الانجليزية لمهمات نظام (البلاك بورد) في جامعة الملك خالد، واستخدم الباحث المنهج الوصفي، فبلغ عدد المشاركين (51) من طلاب الدبلوم العام في التربية، وكانت أداة الدراسة استبانة مكونة من (26) فقرة، وكان من أهم النتائج أن الطلاب يستخدمون بشكل عالٍ نظام (البلاك بورد) في الاطلاع على الإعلانات، والتبليغات، والمحتوى، ودرجات المقرر، وتسليم الواجبات. أما المهمات التي حظيت باستخدام متوسط فهي الاطلاع على التوصيف، والمخطط، ومصطلحات المقرر، والاطلاع على معلومات أستاذ المقرر، والمشاركة في منتدى المقرر، وأداء الاختبارات



الإلكترونية، وإرسال الرسائل وتسلمها. أما المهمات التي حظيت بالاستخدام النادر فهي إنشاء اليوميات، والمدونات، والمشاركة من خلالها، واستخدام التقييم ودفتر العناوين.

وفي دراسة المطيري (2017م) التي رمت إلى تحديد درجة استخدام أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية في جامعة الملك سعود أدوات التعلم الإلكتروني، ومعرفة المعوقات ووضع الحلول من وجهة نظر طلاب الدراسات العليا، وتكونت عينة الدراسة (169) طالبًا وطالبة من طلاب الدراسات العليا بكلية التربية، وكان من أبرز النتائج أن درجة استخدام أعضاء هيئة التدريس لنظام (البلاك بورد) كان بين درجة الضعيف والمتوسط، وكذلك ضعف أعضاء هيئة التدريس في استخدام الفصول الافتراضية، وكان استخدامهم للتعليم عبر الجوال والفصول الذكية بدرجة متوسطة.

ورمت دراسة الدسماني والعامر (2017م) إلى تقييم تجربة جامعة الملك سعود في استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني بلاك بورد (Blackboard) من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، والكشف عن المعوقات التي تواجههم عند استخدامه، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي، وتكونت العينة النهائية من (27) عضو هيئة تدريس، وكان من أبرز النتائج أن أفراد الدراسة موافقون بدرجة كبيرة على ستة أنماط لاستخدام نظام التعلم البلاك بورد، وهم متفقون على مجموعة من المعوقات التي تواجههم عند استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني، ومنها زيادة العبء التدريسي، وعدم وجود متخصصين في التصميم التعليمي الرقمي.

وفي دراسة المنهراوي (2015م) التي رمت إلى تعرف واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية في جامعة حائل لنظام إدارة التعلم البلاك بورد (Blackboard) في ضوء مدى توافر كفايات التعليم الإلكتروني، من عينة بلغت (203) من عضوات هيئة التدريس بكلية التربية في الجامعة، فكان من أبرز النتائج أن أعضاء هيئة التدريس يملكون كفايات متوسطة في تفعيل نظم إدارة التعليم الإلكتروني، واستخدام الإنترنت.

وأظهرت دراسة الكبيش (2015م) أن أعضاء هيئة التدريس في جامعة الباحة ليس لديهم أساسيات في التعامل مع نظام (Blackboard) بشكل خاص، والأنظمة الأخرى بشكل عام.

وكشفت دراسة السدحان (2015م) عن اتجاهات الطلبة وأعضاء هيئة التدريس بكلية علوم الحاسب والمعلومات في جامعة الإمام محمد بن سعود نحو استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني بلاك بورد (Blackboard) في التعليم والتدريس الجامعي، واستخدم الباحث المنهج الوصفي، وتكونت عينة الدراسة من (355) طالبًا و(72) عضو هيئة تدريس. وأظهرت نتائج الدراسة أن المتوسط العام لاتجاهات الطلبة وأعضاء هيئة التدريس بكلية علوم الحاسب والمعلومات نحو استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني كانت إيجابية، وتوصلت الدراسة إلى بعض التوصيات، منها تعميم هذه التجربة على جميع الكليات بالجامعة، وتوفير التدريب المستمر لأعضاء هيئة التدريس والطلبة على استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني بلاك بورد.

ومن نتائج دراسة مزروع وآخرين (2013م) التي رمت إلى تعرف اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك خالد في استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني البلاك بورد، وتأثير بعض المتغيرات الشخصية والتنظيمية على اتجاهاتهم، والتي استخدمت الاستبانة أداة موزعة على (195) عضو هيئة تدريس أن اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك خالد نحو استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني (البلاك بورد) كانت إيجابية متوسطة، وأشارت إلى وجود بعض المعوقات الإدارية والمالية والشخصية التي تحد من استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني (البلاك بورد)، وأوصت الدراسة إلى تفعيل الحوافز المادية والمعنوية عند استخدام أعضاء هيئة التدريس (البلاك بورد).

**التعليق على الدراسات:**

نجد أن بعض الدراسات السابقة ركزت في واقع توظيف أعضاء هيئة التدريس للتعليم الإلكتروني بمفهومه الواسع من إنترنت، ومواقع التواصل الاجتماعي، والسبورة الذكية، البريد الإلكتروني وغيرها من أدوات التعليم الإلكتروني، وذلك مثل دراسات (الجاسر،

2018م: حمد 2018م: سطوطاح، 2017م: وحشة 2017م: الشهران، 2014م)، وركزت دراسة الزبون والرواحنة (2018م) في درجة امتلاك أعضاء هيئة التدريس مهارات استخدام أدوات التعليم الإلكتروني من حاسوب وإنترنت. وركزت الدراسة الحالية في واقع توظيف أعضاء هيئة التدريس للتعليم الإلكتروني (Blackboard) من وجهة نظر الطلاب والطالبات في جامعة الأمير سطاتم بن عبد العزيز.

في حين ركزت بعض الدراسات في واقع توظيف (Blackboard) في العملية التعليمية باختلاف الجامعات والمراحل مثل دراسة الشهري (2018م) على واقع استخدام طلاب الدبلوم العام في التربية تخصص اللغة الإنجليزية لمهمات نظام (البلاك بورد) في جامعة الملك خالد. ودراسة المطيري (2017م) التي رمت إلى تحديد درجة استخدام أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة الملك سعود أدوات التعلم الإلكتروني والبلاك بورد. ودراسة الدسماني والعامر (2017م) التي رمت إلى تقييم تجربة جامعة الملك سعود في استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني بلاك بورد (Blackboard) من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس. وفي دراسة المنهراوي (2015م) التي رمت إلى واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية جامعة حائل نظام إدارة التعلم البلاك بورد (Blackboard) في ضوء مدى توافر كفايات التعليم الإلكتروني، وكذلك دراسة الكبيش (2015م) في جامعة الباحة.

في حين أن بعض الدراسات ركزت في الاتجاهات نحو التعلم الإلكتروني مثل دراسة (حمد، 2018م: السدحان، 2015م: ومزروع وآخرين، 2013م)

وتركز هذه الدراسة في واقع توظيف أعضاء هيئة التدريس للتعليم الإلكتروني (Blackboard) من وجهة نظر الطلاب والطالبات في جامعة الأمير سطاتم بن عبد العزيز.

#### إجراءات البحث:

#### أولاً: منهج البحث

في ضوء أهداف الدراسة الحالية وأسئلتها استخدم المنهج الوصفي المسحي الذي يعتني برصد الظاهرة كما تحدث في الواقع، والذي يعتمد على جمع البيانات وتبويبها، وتحليلها والربط بين مدلولاتها والوصول إلى الاستنتاجات التي تُسهم في فهم الواقع وتطويره، وهو ما يعطي نتائج يمكن الاعتماد عليها في دراسة الظاهرة من جوانبها المختلفة، وقد ذكر العساف (2010م) أن البحث الوصفي يقصد به ذلك النوع من البحوث الذي يُستجوب به جميع أفراد مجتمع البحث أو عينة كبيرة منهم، وذلك لوصف الظاهرة المدروسة من حيث طبيعتها ودرجة وجودها. وهو ما يتناسب مع طبيعة الدراسة الحالية.

#### ثانياً: مجتمع وعينة البحث

مجتمع الدراسة طلاب كلية التربية وطالباتها في تخصص الدراسات الإسلامية والتربية الخاصة من المستوى الأول والثاني والثالث والرابع والخامس والسادس والسابع المسجلون في الكلية للفصل الأول من العام الجامعي 1439-1440هـ، ويبلغ عددهم 870 طالباً وطالبة حسب إحصائية القبول والتسجيل بالكلية موزعين في جدول (1).

#### جدول (1) بيان بأعداد الطلاب والطالبات

المجموع الكلي	تخصص الطلاب		مجتمع الدراسة
	تربية خاصة	دراسات إسلامية	
402	92	310	الطلاب
468	163	305	الطالبات
870	255	615	المجموع

العينة: تمثل العينة (35%) من مجتمع الدراسة من طلاب كلية التربية تخصص دراسات إسلامية وتربية خاصة بصورة عشوائية، فتكونت العينة في صورتها النهائية من (141) طالباً في الكلية شطر البنين و(163) من الطالبات، وكان المرتجع والصالح للتحليل في شطر الطلاب (139) استبانة، وفي شطر الطالبات (147) استبانة ليصبح مجموع الاستبانات (286).

#### ثالثاً: أدوات البحث

استخدمت الاستبانة لتعرف مدى توظيف أعضاء هيئة التدريس للتعلم الإلكتروني (Blackboard) من وجهة نظر الطلاب والطالبات، وتم إعدادها بناء ما قدمته الدراسات السابقة في مجال التعلم الإلكتروني (Blackboard) مثل دراسات (الجاسر، 2018م: الشهري، 2018م: المطيري، 2017م: الدسماني والعامر، 2017م: المنهراوي، 2015م: السدحان، 2015م: ومزروع وآخرين، 2013م).

وصف الاستبانة: تكونت الاستبانة من ثلاثة أقسام، القسم الأول: معلومات عامة تكونت من ثلاثة أجزاء: الجنس والتخصص والمستوى الدراسي. القسم الثاني: وهو محور مدى توافر الأجهزة اللازمة التي تدعم التعلم الإلكتروني (Blackboard)، وبها ثلاث عبارات، وتكون الاستجابة عليها متوافرة أو غير متوافرة. القسم الثالث: محور توظيف أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية لنظام (Blackboard) في العملية التعليمية من وجهة نظر الطلاب، وبها (14) عبارة، وتكون الاستجابة عليها على شكل مقياس (ليكرت) في سلم خماسي، وهي: (عالٍ جداً، عالٍ، متوسط، منخفض، منخفض جداً).

#### الخصائص السيكومترية للاستبانة:

#### صدق الاستبانة: جرى التحقق من صدق الاستبانة من خلال:

صدق المحكمين: عرض الباحث المقياس في صورته المبدئية على (6) من أعضاء هيئة التدريس تخصص تقنيات التعليم وتخصص مناهج وطرق التدريس، وبعد ذلك حسب الباحث نسب اتفاق المحكمين على عبارات الاستبانة، واتضح أن العبارات كانت ملائمة لطبيعة العينة وخصائصهم بنسبة اتفاق (83%)، وارتباط عبارات الاستبانة ارتباطاً مباشراً بأهداف الدراسة بنسبة اتفاق (83%)، ووضوح التعليمات بنسبة (100%).

#### التحقق من ثبات الاستبانة: Reliability

جرى التأكد من ثبات الاستبانة بحساب معامل (ألفا كرونباخ) بمساعدة برنامج التحليل الإحصائي (SPSS)، فحُصِب ثبات المقياس كلياً بحساب معامل (ألفا كرونباخ) فبلغ (0.93) وهو ما يوضح تمتع الاستبانة بثبات مرتفع.

#### رابعاً: الأساليب الإحصائية المستخدمة:

جرى تحليل النتائج باستخدام البرنامج الإحصائي (SPSS)، وقد استخدم الباحث الأساليب الإحصائية التالية:

- التكرارات والنسب المئوية
- المتوسط الحسابي والانحراف المعياري (Standard Deviation & Mean).
- اختبار "ت" (T-Test): لحساب دلالة الفروق بين أداء أفراد العينة، وفقاً لمتغير الجنس والتخصص والمستوى الدراسي.

#### نتائج الدراسة

المعلومات الشخصية

#### - نوع الجنس

يتضح من جدول (2) أن 48.6% من أفراد العينة ذكور والبقية إناث.

## جدول رقم (2) نوع الجنس

النوع	التكرار	النسبة%
ذكر	139	48.6%
أنثى	147	51.4%
المجموع	286	100%

## - التخصص

في جدول (3) يتبين أن ما يقارب ثلثي العينة (65.7%) تخصصهم دراسات إسلامية والثلث الآخر (34.3) تخصص تربية خاصة.

## جدول (3) التخصص

التخصص	التكرار	النسبة%
الدراسات الإسلامية	188	65.7%
التربية الخاصة	98	34.3%
المجموع	286	100%

## - المستوى الدراسي

يوضح جدول (4) أن أكثر أفراد العينة في مستويات متقدمة (61%) في حين (39%) من أفراد العينة في المستوى الأول حتى الرابع.

## جدول (4) المستوى الدراسي

المستوى الدراسي	التكرار	النسبة%
من المستوى الأول حتى الرابع	111	38.8%
المستوى الخامس وأعلى	175	61.2%
المجموع	286	100%

## للإجابة عن السؤال الأول

مدى توافر الأجهزة اللازمة لدعم التعليم الإلكتروني (البلاك بورد) داخل الكلية والقاعات الدراسية؟

يتضح من جدول (5) أن (80%) من أفراد العينة متفقون على توافر الانترنت (WIFI) للطلاب وأعضاء هيئة التدريس داخل الكلية، وذكر (20%) من أفراد العينة عدم توافره، وكان المتوسط الحسابي (1.79) والانحراف المعياري (0.405). في حين اتفق أكثر من ثلثي العينة على توافر معمل الحاسب الآلي داخل الكلية، وذكر (27%) من أفراد العينة عدم توافره بمتوسط حسابي (1.73)، وانحراف معياري (0.446). واتفق (57%) من أفراد العينة على وجود جهاز حاسب آلي مكتبي/ محمول لاستخدام المعلم داخل قاعات الدراسة، في حين ذكر (43%) عدم التوافر بمتوسط حسابي (1.57) وانحراف معياري (0.496). وإجمالاً تعد الأجهزة والأدوات الداعمة لاستخدام التعليم الإلكتروني (البلاك بورد) متوافرة داخل الكلية بدرجة متوسطة وبمتوسط حسابي (1.70)، وانحراف معياري (0.294).

## جدول (5) توافر الأجهزة اللازمة لدعم التعليم الإلكتروني (البلاك بورد) داخل الكلية والقاعات الدراسية.

م	أدوات التعليم الإلكترونية	متوفر (2)		غير متوفر (1)		الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي
		التكرار	النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية		
1	جهاز حاسب آلي مكتبي/ محمول لاستخدام المعلم داخل قاعات الدراسة	163	57%	123	43%	0.496	1.57
2	معمل حاسب آلي	208	72%	78	27%	0.446	1.73
3	إنترنت WIFI للطلاب وأعضاء هيئة التدريس	227	79%	59	20%	0.405	1.79
	المجموع					0.294	1.70

## للإجابة عن السؤال الثاني

ما مدى توظيف أعضاء هيئة التدريس لنظام التعليم الإلكتروني (البلاك بورد) في العملية التعليمية بالكلية؟

يوضح جدول (6) مدى توظيف أعضاء هيئة التدريس لنظام التعليم الإلكتروني (البلاك بورد) في العملية التعليمية بالكلية. فبين أكثر الممارسات التعليمية لنظام البلاك بورد، ففي المرتبة الأولى نجد أن أعضاء هيئة التدريس يستخدمون نظام إدارة التعليم الإلكتروني في رفع الواجبات الخاصة بالمقررات وتصحيحها، فقد اتفق أفراد العينة على أن (43%) من أعضاء هيئة التدريس يستخدمونه بدرجة عالية أو عالية جداً، فكان المتوسط الحسابي (3.19) والانحراف المعياري (1.391) وبدرجة استخدام متوسطة. ثم في المرتبة الثانية يستخدم أعضاء هيئة التدريس نظام إدارة التعليم الإلكتروني (البلاك بورد) في عمل الإعلانات المهمة الخاصة بالمقررات بدرجة استخدام متوسطة، فكان المتوسط الحسابي (3.15) والانحراف المعياري (1.425). ثم في المرتبة الثالثة يستخدم أعضاء هيئة التدريس نظام إدارة التعليم الإلكتروني في تزويد الطلاب والطالبات بمحتوى المقررات بدرجة استخدام متوسطة فبلغ المتوسط الحسابي (3.04) والانحراف المعياري (1.308).

ثم في المرتبة الرابعة يشجعنا أعضاء هيئة التدريس على الدخول المستمر على تدريس نظام إدارة التعليم الإلكتروني (البلاك بورد) للاطلاع على المقررات الدراسية، وذلك بمتوسط حسابي (3.03) وانحراف معياري (1.399)، ثم في المرتبة الخامسة يحرص أعضاء هيئة التدريس على تعريفنا بمزايا استخدام نظام إدارة التعليم الإلكتروني في التعليم بالمقررات الدراسية بمتوسط حسابي (2.94) وانحراف معياري (1.286). وفي المرتبة السادسة والسابعة يزيدنا أعضاء هيئة التدريس بالتغذية الراجعة للواجبات التي ترفع على نظام إدارة التعليم الإلكتروني بمتوسط حسابي (2.76). ويزودنا أعضاء هيئة التدريس بدرجاتنا في الأعمال الفصلية على نظام إدارة التعليم الإلكتروني بمتوسط حسابي (2.76). في حين كانت أقل الممارسات استخداماً في نظام التعليم الإلكتروني وبدرجة استخدام منخفضة هي الممارسات الآتية:

يقدم لنا أعضاء هيئة التدريس حوافز مادية ومعنوية عند استخدام نظام إدارة التعليم الإلكتروني (البلاك بورد) في التعليم بالمقررات الدراسية، فاتفق (60%) من أفراد العينة أن مستوى الاستخدام منخفض أو منخفض جداً بمتوسط حسابي (2.21)، فكانت أقل الممارسات استخداماً بدرجة استخدام منخفضة.

تليها بعد ذلك عبارة يقوم أعضاء هيئة التدريس بإجراء اختبارات إلكترونية على نظام إدارة التعلم الإلكتروني، فاتفق (60%) من أفراد العينة على أن مستوى الاستخدام منخفض أو منخفض جداً بمتوسط حسابي (2.29)، وبدرجة استخدام منخفضة. في حين يستخدم أعضاء هيئة التدريس نظام إدارة التعليم الإلكتروني في تزويد الطلاب / الطالبات بروابط إلكترونية، وفيديوهات تدعم المقررات، فقد اتفق أكثر من نصف العينة (53%) على أن درجة الاستخدام منخفضة أو منخفضة جداً بمتوسط حسابي (2.37) ودرجة استخدام منخفضة.

في حين كان استخدام أعضاء هيئة التدريس الفصول الافتراضية على نظام إدارة التعليم الإلكتروني منخفضة بمتوسط حسابي (2.48). وكذلك استخدامهم نظام إدارة التعلم الإلكتروني في عمل منتديات ولوحات مناقشة للمقررات منخفضة أيضاً بمتوسط حسابي (2.55).

وإجمالاً يعد توظيف أعضاء هيئة التدريس لنظام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية بالكلية من وجهة نظر الطلاب والطالبات بين الدرجة المتوسطة والمنخفضة، فتراوحت المتوسطات لجميع الممارسات بين متوسط (3.19) ومنخفض (2.21) بمتوسط حسابي (2.75) وانحراف معياري (1.04).

جدول (6) توظيف أعضاء هيئة التدريس لنظام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية

المستوى	الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	منخفض جدا	منخفض	متوسط	عالٍ	عالٍ جداً	الاستجابات	البند
متوسط	5	1.286	2.94	58	31	105	53	39	ك	يحرص أعضاء/ عضوات هيئة التدريس على تعريفنا بمزايا استخدام نظام إدارة التعليم الإلكتروني في التعليم بالمقررات الدراسية.
				20.3	10.8	36.7	18.5	13.6	%	
متوسط	4	1.399	3.03	63	30	82	56	55	ك	يشجعنا أعضاء/ عضوات هيئة التدريس على الدخول المستمر على التدريس نظام إدارة التعليم الإلكتروني للاطلاع على المقررات الدراسية.
				22	10.5	28.7	19.6	19.2	%	
منخفض	14	1.382	2.21	135	39	57	26	29	ك	يقدم لنا أعضاء/ عضوات هيئة التدريس حوافز مادية ومعنوية عند استخدام نظام إدارة التعليم الإلكتروني في التعليم بالمقررات الدراسية.
				47.2	13.6	19.9	9.1	10.1	%	
متوسط	3	1.308	3.04	53	33	95	59	46	ك	يستخدم أعضاء/ عضوات هيئة التدريس نظام إدارة التعليم الإلكتروني في تزويد الطلاب/ الطالبات بمحتوى المقررات الدراسية.
				18.5	11.5	33.2	20.6	16.1	%	
منخفض	12	1.365	2.37	115	39	71	33	28	ك	يستخدم أعضاء/ عضوات هيئة التدريس نظام إدارة التعليم الإلكتروني في تزويد الطلاب/ الطالبات بروابط إلكترونية وفيديوهات تدعم المقررات.
				40.2	13.6	24.8	11.5	9.8	%	
متوسط	2	1.425	3.15	58	29	79	52	68	ك	يستخدم أعضاء/ عضوات هيئة التدريس نظام إدارة التعليم الإلكتروني في عمل الإعلانات المهمة الخاصة بالمقررات مثل:
				20.3	10.1	27.6	18.2	23.8	%	

										مواعيد الاختبارات، وتسليم الواجبات،... إلخ.
متوسط	1	1.391	3.19	49	39	76	54	68	ك	يستخدم أعضاء/ عضوات هيئة التدريس نظام إدارة التعليم الإلكتروني في رفع الواجبات الخاصة بالمقررات وتصحيحها.
				17.1	13.6	26.6	18.9	23.8	%	
متوسط	6	1.344	2.76	70	51	84	41	40	ك	يزودنا أعضاء/ عضوات هيئة التدريس بالتغذية الراجعة للواجبات التي ترفع على نظام إدارة التعليم الإلكتروني.
				24.5	17.8	29.4	14.3	14	%	
منخفض	13	1.411	2.29	127	44	50	34	31	ك	يقوم أعضاء/ عضوات هيئة التدريس بإجراء اختبارات إلكترونية على نظام إدارة التعلم الإلكتروني.
				44.4	15.4	17.5	11.9	10.8	%	
متوسط	7	1.0415	62.7	52	29	68	64	73	ك	يزودنا أعضاء/ عضوات هيئة التدريس بدرجاتنا في الأعمال الفصلية على نظام إدارة التعليم الإلكتروني.
				18.2	10.1	23.8	22.4	25.5	%	
منخفض	10	1.357	2.55	92	45	84	30	35	ك	يستخدم أعضاء/ عضوات هيئة التدريس نظام إدارة التعلم الإلكتروني في عمل مننديات ولوحات مناقشة للمقررات.
				32.2	15.7	29.4	10.5	12.2	%	
متوسط	9	1.419	2.61	96	40	67	46	37	ك	يستخدم أعضاء/ عضوات هيئة التدريس نظام إدارة التعليم الإلكتروني في التواصل بشكل فردي مع الطلاب/ الطالبات بالمقررات الدراسية.
				33.6	14	23.4	16.1	12.9	%	
منخفض	11	1.376	2.48	103	41	79	29	34	ك	يستخدم أعضاء/ عضوات هيئة التدريس الفصول الافتراضية على نظام إدارة التعليم الإلكتروني.
				36	14.3	27.6	10.1	11.9	%	
متوسط	8	1.411	2.70	84	45	71	44	42	ك	يساعدنا أعضاء/ عضوات هيئة التدريس على التغلب على أي مشكلات تواجهنا في التعليم عبر نظام إدارة التعليم الإلكتروني.
				29.4	15.7	24.8	15.4	14.7	%	
متوسط		1.04	2.75							المجموع

## وللإجابة عن السؤال الثالث

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى  $(\alpha = 0,05)$  بين إجابات الطلاب في مستوى التوافر تعزى إلى نوع الجنس؟ ولمعرفة تأثير نوع الجنس على توافر الأجهزة اللازمة لدعم التعليم الإلكتروني (البلاك بورد) داخل الكلية والقاعات استخدم (T-test). ويتضح من جدول (7)، وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) بين نوع الجنس ومدى توافر الأجهزة اللازمة لدعم التعليم الإلكتروني داخل الكلية والقاعات حيث قيمة  $t = 4.45$ ، وهي دالة إحصائياً؛ حيث  $(\alpha < 0.00)$ . وتشير هذه النتيجة إلى أن الذكور لديهم توافر في الأجهزة اللازمة لدعم التعليم الإلكتروني داخل الكلية والقاعات أكثر من الإناث، إذ إن المتوسط الحسابي لدرجة توافر الأجهزة اللازمة لدعم التعليم الإلكتروني داخل الكلية والقاعات عند للذكور = (1.78)، والمتوسط الحسابي عند الإناث = (1.62).

## جدول (7) نتيجة اختبار (ت) علاقة نوع لجنس ومدى توافر الأجهزة اللازمة لدعم التعليم الإلكتروني داخل الكلية والقاعات

نوع الجنس	التكرار	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة (ت) المحسوبة	مستوى الدلالة
ذكر	139	1.78	290.	284	45.4	0.00
أنثى	147	1.62	280.			

## وللإجابة عن السؤال الرابع

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى  $(\alpha = 0,05)$  بين إجابات الطلاب في مستوى توظيف أعضاء هيئة التدريس لنظام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية تعزى إلى نوع الجنس؟

ولمعرفة تأثير نوع الجنس في استجابة الطلاب في مدى توظيف أعضاء هيئة التدريس لنظام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية بالكلية استخدم (T-test). ويتضح من جدول (8) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) بين نوع الجنس واستجابة الطلاب في مدى توظيف أعضاء هيئة التدريس لنظام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية بالكلية حيث قيمة  $t = 5.65$ . وهي غير دالة إحصائياً؛ لكونها أكبر  $(\alpha < 0.05)$ . وتشير هذه النتيجة إلى أن نوع الجنس لا يؤثر في استجابة أفراد العينة في مدى توظيف أعضاء هيئة التدريس لنظام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية بالكلية.

## جدول (8) نتيجة اختبار (ت) علاقة نوع لجنس ومدى توظيف أعضاء هيئة التدريس لنظام التعليم الإلكتروني في العملية

## التعليمية بالكلية من وجهة نظر الطلاب والطالبات

نوع الجنس	التكرار	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة (ت) المحسوبة	مستوى الدلالة
ذكر	139	2.72	222.1	284	565.	572.
أنثى	147	2.79	837.			

## وللإجابة عن السؤال الخامس

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى  $(\alpha = 0,05)$  بين إجابات الطلاب في مستوى توظيف أعضاء هيئة التدريس لنظام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية تعزى للتخصص؟

ولمعرفة تأثير نوع التخصص واستجابة الطلاب في مدى توظيف أعضاء هيئة التدريس لنظام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية بالكلية استخدم (T-test). ويتضح من جدول (9) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) بين نوع التخصص واستجابة الطلاب في مدى توظيف أعضاء هيئة التدريس لنظام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية بالكلية حيث قيمة



ت = 0.785. وهي غير دالة إحصائياً؛ لكونها أكبر ( $\alpha < 0.05$ ). وتشير هذه النتيجة إلى أن نوع التخصص لا يؤثر في استجابة أفراد العينة في مدى توظيف أعضاء هيئة التدريس لنظام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية بالكلية.

**جدول (9) نتيجة اختبار (ت) علاقة التخصص ومدى توظيف أعضاء هيئة التدريس لنظام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية بالكلية من وجهة نظر الطلاب والطالبات**

التخصص	التكرار	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة (ت) المحسوبة	مستوى الدلالة
دراسات إسلامية	188	2.72	1.02	284	564.	433.
تربية خاصة	98	2.82	1.07			

#### وللإجابة عن السؤال السادس

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ( $\alpha = 0,05$ ) بين إجابات الطلاب في مستوى توظيف أعضاء هيئة التدريس لنظام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية تعزى إلى المستوى الدراسي؟

ولمعرفة تأثير مستوى الدراسي للطلاب واستجابته في مدى توظيف أعضاء هيئة التدريس لنظام التعليم الإلكتروني (البلاك بورد) في العملية التعليمية بالكلية استُخدم (T-test). ويتضح من جدول (10) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) بين المستوى واستجابة الطلاب في مدى توظيف أعضاء هيئة التدريس لنظام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية بالكلية حيث قيمة ت = 0.434. وهي غير دالة إحصائياً؛ لكونها أكبر ( $\alpha < 0.05$ ). وتشير هذه النتيجة إلى أن المستوى الدراسي للطلاب لا يؤثر في استجابته في مدى توظيف أعضاء هيئة التدريس لنظام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية بالكلية.

**جدول (10) نتيجة اختبار (ت) علاقة المستوى الدراسي ومدى توظيف أعضاء هيئة التدريس لنظام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية بالكلية**

المستوى الدراسي	التكرار	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة (ت) المحسوبة	مستوى الدلالة
الأول حتى الرابع	111	2.79	1.03	284	434.	665.
الخامس وأعلى	175	2.73	1.05			

#### مناقشة النتائج

يتضح من نتائج الدراسة أن الأجهزة الداعمة لاستخدام التعليم الإلكتروني متوفرة في الكلية بدرجة متوسطة. فاتفق معظم عينة الدراسة على توافر الإنترنت (WIFI) للطلاب وأعضاء هيئة التدريس داخل الكلية. وهذا محفز قوي لاستخدام التعليم الإلكتروني وخصوصاً (البلاك بورد). أما معمل الحاسب الآلي فاتفق أكثر من ثلثي العينة على توافره، في حين أن نسبة 43% من أفراد العينة اتفقوا على عدم توافر جهاز حاسب آلي مكتبي/ محمول لاستخدام المعلم داخل قاعات الدراسة. وربما سبب هذه النتيجة أن أجهزة الحاسب موفرة في كل القسم لأعضاء هيئة التدريس، ولم توفر داخل القاعات، فمن أراد استخدام الحاسب عليه طلبه من القسم الذي يتبعه.

وهذا يعد من المعوقات التي تحد من استخدام أعضاء هيئة التدريس بالكلية لنظام (البلاك بورد). وجاءت هذه النتيجة متوافقة مع دراسة مزروع وآخرين (2013م) إلى وجود بعض المعوقات التي تحد من استخدام التعليم الإلكتروني. لذا يجب على صانعي القرار بالكلية العمل لتوفير أجهزة الحاسب الآلي داخل القاعات من أجل تشجيع الأعضاء على استخدام التعليم الإلكتروني بوجه عام والبلاك بورد على الخصوص بفاعلية.

أما فيما يخص استخدام نظام (البلاك بورد) في العملية التعليمية فيتضح من نتائج الدراسة أن درجة توظيف أعضاء هيئة التدريس للبلاك بورد بين درجة متوسطة وضعيفة، فصلت جميع الممارسات والأنماط التعليمية بالبلاك بورد على درجة استخدام متوسطة أو ضعيفة، فصلت الممارسات التالية على درجة استخدام متوسطة من وجهة نظر الطلاب والطالبات، وهي: يستخدم أعضاء هيئة التدريس نظام إدارة التعليم الإلكتروني (البلاك بورد) في رفع الواجبات الخاصة بالمقررات وتصحيحها، ويستخدم أعضاء هيئة التدريس نظام إدارة التعليم الإلكتروني في عمل الإعلانات المهمة الخاصة بالمقررات مثل: مواعيد الاختبارات، وتسليم الواجبات... إلخ، ويستخدم أعضاء هيئة التدريس نظام إدارة التعليم الإلكتروني في تزويد الطلاب/ الطالبات بمحتوى المقررات الدراسية، ويشجعنا أعضاء هيئة التدريس على الدخول المستمر على التدريس نظام إدارة التعليم الإلكتروني للاطلاع على المقررات الدراسية، ويحرص أعضاء هيئة التدريس على تعريفنا بمزايا استخدام نظام إدارة التعليم الإلكتروني (البلاك بورد) في التعليم بالمقررات الدراسية، ويزودنا أعضاء هيئة التدريس بالتغذية الراجعة للواجبات التي ترفع على نظام إدارة التعليم الإلكتروني، ويزودنا أعضاء هيئة التدريس بدرجاتنا في الأعمال الفصلية على نظام إدارة التعليم الإلكتروني، ويساعدنا أعضاء هيئة التدريس على التغلب على أي مشكلات تواجهنا في التعليم بنظام إدارة التعليم الإلكتروني، ويستخدم أعضاء هيئة التدريس نظام إدارة التعليم الإلكتروني في التواصل بشكل فردي مع الطلاب/ الطالبات بالمقررات الدراسية.

وحصلت الممارسات التالية على درجة استخدام منخفض من وجهة نظر الطلاب والطالبات، وهي: يستخدم أعضاء هيئة التدريس نظام إدارة التعليم الإلكتروني (البلاك بورد) في عمل مننديات ولوحات مناقشة للمقررات، ويستخدم أعضاء هيئة التدريس الفصول الافتراضية على نظام إدارة التعليم الإلكتروني، ويستخدم أعضاء هيئة التدريس نظام إدارة التعليم الإلكتروني في تزويد الطلاب/ الطالبات بروابط إلكترونية وفيديوهات تدعم المقررات، ويقوم أعضاء هيئة التدريس بإجراء اختبارات إلكترونية على نظام إدارة التعليم الإلكتروني، ويقدم لنا أعضاء هيئة التدريس حوافز مادية ومعنوية عند استخدام نظام إدارة التعليم الإلكتروني في التعليم بالمقررات الدراسية.

وجاءت نتائج هذه الدراسة متوافقة مع دراسة (المطيري، 2017م) بأن درجة استخدام أعضاء هيئة التدريس لنظام (البلاك بورد) كان بين درجة الضعيف والمتوسط، وجاءت متشابهة مع بعض نتائج دراسة الشهري (2018م) التي أكد فيها أن الطلاب يستخدمون نظام (البلاك بورد) بشكل متوسط في المهمات التالية، وهي: الاطلاع على توصيف مخطط، ومصطلحات المقرر، والاطلاع على معلومات أستاذ المقرر، والمشاركة في منتدى المقرر، وأداء الاختبارات الإلكترونية، وإرسال الرسائل وتسلمها. وأما المهمات التي حظيت بالاستخدام النادر فهي إنشاء اليوميات والمدونات والمشاركة بها، واستخدام التقويم ودفتر العناوين.

ومع دراسة وحشة (2017م) التي أكدت أن استخدام أعضاء هيئة التدريس للتعليم الإلكتروني كان بدرجة متوسطة. وكذلك مع دراسة سطوطاح (2017م) التي كشفت عن تدني مستوى توظيف التقنيات التعليمية في العملية التعليمية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلاب وخصوصاً في برامج الحاسب الآلي.

وكذلك متوافقة مع دراسة الجاسر (2018م) التي من نتائجها أن استخدام أعضاء هيئة التدريس شطر الطالبات للتعليم المدمج كان بدرجة متوسطة.

في حين كانت الدراسة الحالية مخالفة لدراسة الدسماني والعامر (2017م) التي كان من أبرز نتائجها أن أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك سعود يستخدمون بدرجة كبيرة ستة أنماط لاستخدام نظام التعلم (البلاك بورد). ودراسة الشهري (2018م)، فأكدت أن الطلاب يستخدمون بشكل عالٍ نظام (البلاك بورد) في الاطلاع على الإعلانات، والتبليغات، والمحتوى، ودرجات المقرر، وتسليم الواجبات، وهذا دليل على تفعيل عضو هيئة التدريس لنظام (البلاك بورد).

وكذلك خالفت هذه الدراسة دراسة الشهران (2014م) التي أكد فيها توظيف التعليم الإلكتروني في استخدام البريد الإلكتروني وبرامج العروض التقديمية، والتصفح عبر شبكة الإنترنت من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس. وخالفت أيضاً دراسة حمد (2018م) التي أكدت أن نسبة 86% من أعضاء هيئة التدريس يستخدمون بعض أدوات التعلم الإلكتروني في التدريس. وقد يكون سبب عدم توظيف أعضاء هيئة التدريس لنظام التعليم الإلكتروني (البلاك بورد) في العملية التعليمية بالدرجة المطلوبة ناتجاً عن عدم توافر كفايات التعليم الإلكتروني، أو ناتجاً عن بعض المعوقات، وهذا ما أشارت إليه دراستا (مزروع وآخرين، 2013م: والكبش، 2015م)، أو أنهم يمتلكون مهارات متوسطة لا تمكنهم من الاستخدام الأمثل، وهو ما أشارت إليه دراستا (المنهراوي، 2015م: والزبون والرواحنة، 2018م). لذا قد يحتاج أعضاء هيئة التدريس إلى دورات تدريبية تعزز استخدامهم لنظام التعليم الإلكتروني، وهذا ما أكدته دراسة السدحان (2015م) بحاجة أعضاء هيئة التدريس إلى التدريب المستمر، وإلى تشجيع وتعزيز لاستخدام نظام التعليم الإلكتروني (البلاك بورد) في العملية التعليمية. لذا أوصت دراسة مزروع وآخرين (2013م) بضرورة دعم أعضاء هيئة التدريس بالحوافز المادية والمعنوية عند استخدامهم لنظام (البلاك بورد).

وأكدت الدراسة الحالية وجود فروق ذات دلالة إحصائية للدرجة الكلية في توافر الأجهزة اللازمة لدعم التعليم الإلكتروني (البلاك بورد) داخل الكلية والقاعات تعزى إلى مصلحة الذكور. وهذا يستوجب على صانعي القرار بالجامعة دعم التجهيزات التقنية اللازمة لكليات البنات، وهذا يؤدي إلى تعزيز استخدامهم وتوظيفهم للتعليم الإلكتروني عموماً و(البلاك بورد) خصوصاً في المستقبل. وكشفت الدراسة عن عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الدرجة الكلية في استجابة أفراد العينة في مدى توظيف أعضاء هيئة التدريس لنظام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية بالكلية تعزى إلى متغير الجنس والتخصص، ومستوى الدراسة لا يؤثر في الطلاب والطالبات. وهذا يتوافق مع دراسة (وحشة، 2017م).

#### التوصيات

- ضرورة تحفيز أعضاء هيئة التدريس وتشجيعهم على استخدام نظام التعلم الإلكتروني (البلاك بورد).
- توفير البنية التحتية والداعمة لاستخدام نظام التعلم الإلكتروني (البلاك بورد).
- رصد حوافز مادية ومعنوية لأعضاء هيئة التدريس الذين يوظفون (البلاك بورد) في العملية التعليمية.
- إلحاق جميع أعضاء هيئة التدريس بدورات تدريبية تعزز لديهم أهمية استخدام نظام التعلم الإلكتروني (البلاك بورد) في العملية التعليمية.
- تقديم دورات تدريبية تطبيقية لأعضاء هيئة التدريس في تفعيل استخدام (البلاك بورد) وتوظيفه في العملية التعليمية.

#### مقترحات البحث

- أسباب عزوف أعضاء هيئة التدريس عن استخدام نظام التعلم الإلكتروني (البلاك بورد) في العملية التعليمية من وجهة نظرهم.
- مدى توافر الكفايات الأساسية في استخدام نظام التعلم الإلكتروني (البلاك بورد) لدى أعضاء هيئة التدريس في جامعة الأمير سطاتم بن عبد العزيز.
- معوقات توظيف نظام التعلم الإلكتروني (البلاك بورد) في العملية التعليمية من وجهة نظر رؤساء الأقسام وعمداء الكليات بجامعة الأمير سطاتم بن عبد العزيز.

#### المراجع

- برنامج التحول الوطني 2020-2016. (2018م). استرجع بتاريخ 29-10-2018 من: [https://www.yesser.gov.sa/ar/Documents/NTP\\_ar-2.pdf](https://www.yesser.gov.sa/ar/Documents/NTP_ar-2.pdf)
- الجاسر، ندى محمد عبد العزيز. (2018م). واقع استخدام التعليم المدمج لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأمير سطاتم بن عبد العزيز. مجلة كلية التربية الأساسية للعلوم التربوية والإنسانية، جامعة بابل (37)، 101-116.

- الجراح، عبد المهدي علي. (2011م). اتجاهات طلبة الجامعة الأردنية نحو استخدام برمجية بلاك بورد (Blackboard) في تعلمهم. دراسات العلوم التربوية، الأردن، 38 (4)، 1293-1304. استرجع بتاريخ 29-10-2018م.  
<http://search.mandumah.com/Record/497583>
- الحسين، أحمد. (2015م). درجة تحصيل الطلبة في مقرر المناهج وطرق التدريس بعمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية باستخدام نظامي (تدارس Tadarus وبلاك بورد Blackboard) واتجاهاتهم نحو ذلك. مجلة العلوم التربوية والنفسية، جامعة القصيم، السعودية، 8 (2)، 347-406.
- حمد، لينا. (2018م). درجة استخدام أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية لأدوات التعلم الإلكتروني في التعليم واتجاهاتهم نحوه. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الشرق الأوسط.
- الحوامة، محمد. (2010م). اتجاهات أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة البلقاء التطبيقية نحو استخدام التعليم الإلكتروني في التدريس الجامعي من وجهة نظرهم. مجلة جامعة النجاح للأبحاث، العلوم الإنسانية، 24 (3)، 729-752.
- الدسماني سمر فهد، العمر، عبدالرحمن. (2017م). تقويم تجربة جامعة الملك سعود في استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني بلاك بورد (Blackboard). مجلة التربية الدولية المتخصصة - المجموعة الدولية للاستشارات والتدريب، الأردن، 6 (3)، 62-72.
- الزبون، مأمون سليم، والرواحنة، فاطمة هيثم. (2018م). درجة امتلاك أعضاء هيئة التدريس في الجامعة الأردنية لمهارات استخدام أدوات التعلم الإلكتروني وعلاقتها ببعض المتغيرات. المجلة العربية لضمان جودة التعليم، 11 (36)، 29-50.
- السدحان عبدالرحمن. (2015م). اتجاهات الطلبة وأعضاء هيئة التدريس بكلية علوم الحاسب والمعلومات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية نحو استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني بلاك بورد (Blackboard) وعلاقته ببعض المتغيرات. مجلة العلوم التربوية، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية السعودية، (2)، 223-278.
- سطوطاح، سميرة. (2016م). التجديد التكنولوجي وواقع استخدام التقنيات الحديثة في التعليم العالي: دراسة ميدانية بجامعة باجي مختار - القطب الجامعي البوني. مجلة جرش للبحوث والدراسات، الأردن، 17 (1)، 111-131.
- سعادة، جودت، والسرطاوي، فايز. (2003م). استخدام الحاسوب والإنترنت في ميادين التربية والتعليم، عمان: دار الشروق.
- السلوم، عثمان ابراهيم. (2011 م). الفصول الافتراضية وتكاملها مع نظام إدارة التعلم الإلكتروني بلاك بورد. دراسات المعلومات، (11)، 111-127.
- شباط، سهام. (2009م). دور وسائل التكنولوجيا والاتصال في تنمية التفكير الإبداعي. مجلة الباحثون العلمية، استرجع بتاريخ 29-10-2018 م من <http://goo.gl/gNaX7D>
- الشرهان، جمال. (2014م). دراسة مدى توظيف أعضاء هيئة التدريس للتعلم الإلكتروني بقسم تقنيات التعليم بكلية التربية بجامعة الملك سعود. مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية، العدد الثالث الجزء الثاني.
- شعيب، إيمان محمد مكرم مهني. (2014م). أثر برنامج تدريبي مقترح لإكساب أعضاء هيئة التدريس بجامعة حائل مهارات بناء الاختبارات الإلكترونية بنظام إدارة التعلم بلاك بورد Blackboard. دراسات عربية في التربية وعلم النفس، 53، 179-201.  
استرجع بتاريخ 29-10-2018 م من <http://search.mandumah.com/Record/699988>
- الشهري، بندر بن عبد الله. (2015). تقويم مستوى أداء أعضاء هيئة التدريس التعليمي في بيئة التعلم الإلكتروني بالجامعة العربية المفتوحة. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الملك سعود، الرياض.
- الشهري، أحمد عاطف. (2018م). واقع استخدام الطلاب معلمي اللغة الانجليزية لمهام نظام البلاك بورد في جامعة الملك خالد. مجلة جامعة الملك خالد للعلوم التربوية - جامعة الملك خالد، 29 (1)، 382-403.

- الصفحة الرئيسية لنظام البلاك بورد. (2018م). استرجع بتاريخ 29-10-2018م من [www.blackboard.com](http://www.blackboard.com)
- العبدالكريم، راشد بن حسين. (2015م). فاعلية تدريس مقرر مقدمة في التعلم والتعليم في ضوء مبادئ النظرية البنائية الاجتماعية باستخدام نظام بلاك بورد في تحصيل طالبات كلية التربية بجامعة الملك سعود واتجاهاتهن نحوه. مجلة جامعة شقراء، (4)، 51-92. استرجع بتاريخ 29-10-2018 م من <http://search.mandumah.com/Record/640701>
- العساف، صالح حمد. (2010 م). المدخل إلى البحث في العلوم السلوكية، الرياض: مكتبة العبيكان.
- عمادة تقنية المعلومات والتعليم عن بُعد بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز. (2018م). استرجع بتاريخ 29-10-2018م من <https://itdl.psau.edu.sa/ar>
- الكبش، إبراهيم. (2015م). مدى استعداد أعضاء هيئة التدريس بجامعة الباحة على استخدام نظام إدارة التعلم Blackboard في التدريس- المعوقات والاستعداد - دراسة حالة، المؤتمر الدولي الأول: التربية آفاق مستقبلية، كلية التربية، جامعة الباحة، (2)، 686 - 703. استرجع بتاريخ 29-10-2018 م من <http://search.mandumah.com/Record/642471>
- مزروع، ياسر ومخلوف، عبير وعبد الرحمن، طارق. (2013م). اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك خالد نحو استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني البلاك بورد. مجلة الجمعية التربوية للدراسات الاجتماعية، مصر (52)، 82-114
- مصيلحي، زينب محمود، ومحمد، أماني عبد القادر. (2007م). تحديات التعليم الجامعي الإلكتروني في مصر والفرص المتاحة للاستفادة منه. مستقبل التربية العربية، 13 (46)، 11-228.
- المطيري، سلطان. (2017م). درجة استخدام أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية جامعة الملك سعود لأدوات التعليم الإلكتروني من وجهة نظر طلاب الدراسات العليا. مجلة العلوم التربوية، 3 (2)، 58-102.
- المنهراوي، داليا محمد. (2015م). واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية جامعة حائل لنظام إدارة التعلم البلاك بورد Black Board في ضوء مدى توافر كفايات التعليم الإلكتروني بين الواقع والمأمول. تكنولوجيا التربية، دراسات وبحوث، (25)، 91-128.
- هارون، الطيب أحمد حسن. (2015م). فاعلية نموذج التعلم المقلوب في التحصيل والأداء لمهارات التعلم الإلكتروني لدى طلاب البكالوريوس بكلية التربية. المؤتمر الدولي الأول: التربية آفاق مستقبلية - كلية التربية جامعة الباحة، (2)، 686 - 703. استرجع بتاريخ 29-10-2018 م من <http://search.mandumah.com/Record/642471>
- وحشة، رولا علي. (2017م). درجة استخدام التعليم الإلكتروني في تدريس مواد اللغة العربية لطلبة جامعة نجران في المملكة العربية السعودية من وجهة نظرهم. المجلة التربوية الدولية المتخصصة - المجموعة الدولية للاستشارات والتدريب، الأردن، 6 (7)، 67-79.
- الوشاحي، مريم أحمد وعمار، محمد عيد. (2013م). أثر استخدام إستراتيجية التعلم الإلكتروني التعاوني في تنمية مهارة الدراية والاتجاه نحو التعلم الإلكتروني لدى طلاب جامعة السلطان قابوس: دراسة مقدمة إلى المؤتمر الدولي الرابع للتعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد، الرياض 2015م.
- اليوسف، إبراهيم. (2018م). أثر استخدام إستراتيجية التعلم التعاوني الإلكتروني في تنمية مستوى التحصيل المعرفي والاتجاه نحو التعليم الإلكتروني لدى طلبة قسم تقنيات التعليم بجامعة الملك فيصل، مجلة كلية التربية، جامعة بنها، مصر، 29 (113)، 49-78.
- Tekinarslan, E. (2009). Turkish university students' perceptions of the World Wide Web as a learning tool: An investigation based on gender, socio-economic background, and Web experience. The International Review Research in Open Distance Learning, 10 (2), p. 1-19.